



熊本の宿泊業・飲食業等向け

人材確保・定着率UPセミナー

差がつく**集客・人材確保**の入門から応用編まで

テーマ **外国人目線で考えるインバウンド誘客
2020年からの訪日旅行者おもてなし術**

日時 **2020 1/17 (金) 10:00~16:00**

場所 **くまもと森都心プラザ 6階C会議室** 熊本市西区 春日1丁目14-1

参加費
無料

定員: 先着30名
(要申込)

講師紹介・カリキュラム



株式会社ゼロイン
新規事業開発室
DeepJapan
エグゼクティブ・ディレクター
萩本 良秀氏

萩本 良秀氏 プロフィール

リクルート「ISIZEじゃらん(現じゃらんnet)」初代編集長、「じゃらんガイドブック」編集長、ぴあ「@ぴあ」編集長、ヤフー「Yahoo! ニュース」プロデューサーなどを経て、数百人の日本在住多国籍メンバーが、日本旅行のアドバイスを投稿するサイト「DeepJapan」エグゼクティブ・ディレクター。関東観光広域連携事業推進協議会メディア・ディレクター。全国通訳案内士(英語)。国内旅行業務取扱管理者。山梨県観光部公認やまなし大使。「訪日外国人向け制作ディレクション講座」をはじめ自治体や観光関連団体主催のインバウンド関連イベントや研修での講演、講師など多数。

講座コンテンツ

- ・東京オリンピックの後もまだ伸びるインバウンド
- ・超リピーター時代に外国人が体験したい本物の日本
- ・インバウンド旅行者はどのように情報収集している
- ・外国人旅行者にとっての不便、誤解、感動
- ・正しい多言語インターネット配信のポイント
- ・無料で誰でも明日からできる、SNS情報発信
- ・その翻訳は大丈夫? 意味不明の外国語原稿を防ぐ
- ・他社のクチコミも読んで、訪日客の本音を知る
- ・英語、外国語が苦手でもOKのおもてなし術
- ・IT導入業務改善で旅館・ホテルの働き方改革
- ・日本人客に選ばれる観光地に。地域の最新取り組み など